

112學年度第二學期滿意度問卷調查 意見回覆

您的意見...我們聽到了



儀器項目/調查內容	收到之意見	回覆之意見
掃描式電子顯微鏡 (Scanning Electron Microscope) (SU-3500)	<ul style="list-style-type: none"> - 技術人員人很好 教導詳細耐心 - 讚 - Everything is good - 很熱心幫忙 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。 - Thank you for your affirmation and support.
穿透式電子顯微鏡 (Transmission Electron Microscope) (HT-7700)	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝呂先生熱心的協助 - 非常好/很好 - 讚 - 很棒，謝謝技術人員還會協助調整參數，耐心教學 - 謝謝技術員耐心指導與幫忙，讓我有好的影像品質與解析 - 技術員都很有耐心，會協助操作 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
超解析白光共軛焦即時影像平台(Stellaris 8 confocal microscope) 及離線軟體(LAS X)	<ul style="list-style-type: none"> - 專業親切，講解清楚 - 技術人員服務品質很棒！ - 儀器近期很多人使用，不好預約 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。 - 儀器預約會於10天前開放，若欲預約心儀之時段，請於開放時段時盡速進行預約。
Volocity金鑰匙借用 (Volocity key, Quantitation)	<ul style="list-style-type: none"> - 聯絡人窗口很友善！ 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
流式細胞儀-5(Invitrogen Attune, Flow 5)	<ul style="list-style-type: none"> - 非常滿意 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
流式細胞儀-4(Sony SA3800, Flow 4)	<ul style="list-style-type: none"> - 很棒 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
流式細胞分選儀 (Flow Sorter (FACSria III))	<ul style="list-style-type: none"> - 可以和技術人員討論，為下一次實驗改進 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
溫控型活細胞組織均質機(Miltenyi Biotec gentleMACS Octo Dissociator with Heaters)	<ul style="list-style-type: none"> - 上課的講解很清晰 上機操作就會比較容易 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
全波長式多功能微盤分析儀 (Thermo Varioskan Flash)	<ul style="list-style-type: none"> - excel版本似乎過於老舊 有時候不相容 	<ul style="list-style-type: none"> - 由於儀器已經老舊，系統已無法更新。請於開啟檔案時的彈出視窗直接點選接受，即可正常開啟檔案。
即時核酸定量系統 (Roche LC480)	<ul style="list-style-type: none"> - 技術人員親切 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
落地型超高速離心機 (Ultracentrifuge, L-90K)	<ul style="list-style-type: none"> - 封管的儀器壞了... 但技術人員很熱心的協助十分感謝 	<ul style="list-style-type: none"> - 由於封管機單價過高，且使用率低，請先考慮使用無需封管機之管種，我們會盡力提出申請採購。
代製SEM/TEM樣品 (SEM/TEM sample preparation)	<ul style="list-style-type: none"> - 技術人員皆優 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
500MHz核磁共振儀 (500 MHz NMR, Nuclear Magnetic Resonance)	<ul style="list-style-type: none"> - Highly satisfied with the technician service 	<ul style="list-style-type: none"> - Thank you for your affirmation and support.
600MHz核磁共振儀 (600 MHz NMR, Nuclear Magnetic Resonance)	<ul style="list-style-type: none"> - Very satisfied with good conversation - It's very nice to work with the technician 	<ul style="list-style-type: none"> - Thank you for your affirmation and support.
300MHz核磁共振儀 (300 MHz NMR, Nuclear Magnetic Resonance)	<ul style="list-style-type: none"> - 自己shimming常常圖都不太好看，我手殘 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的回覆。若有需要可以跟管理人員預約shimming教學。
三段四極桿式質譜儀-2 (Liquid chromatography mass, Agilent 6470 LC-MS/MS)	<ul style="list-style-type: none"> - 非常棒 - 網路好差 - 機器快速方便 - 技術人員人都很好，有問必答 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。 - 目前會再監控電腦網路連線，如下次遇到網路問題，請當下與技術員連繫以利排除，謝謝。
串聯式質譜儀-3 (Triple Quadrupole Mass Spectrometry, Waters TQ-XS)	<ul style="list-style-type: none"> - 技術員人很好 還幫忙洗cone - 有問題技術員都會協助幫忙 - 很好！/很棒 - 機器太熱門不好預約 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。 - 可根據實驗需求分流，借用本中心其他相關儀器 (三段四極桿式質譜儀-1、三段四極桿式質譜儀-2、串聯式質譜儀-4)
氣相層析質譜儀 (GC-MS)	<ul style="list-style-type: none"> - 很讚 - Good 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
飛行時間二次離子質譜儀 (TOF-SIMS)及諮詢申請	<ul style="list-style-type: none"> - 很好 - 很感謝技術員 很好溝通又專業 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。
借用流程 (Reservation process)	<ul style="list-style-type: none"> - Good - 還不習慣系統 - 簡單明瞭人性化，讚 - 非常人性化 - 有時候會突然不能簽到退 - 系統介面清楚 - 預約方便，操作介面易懂 - 簡單操作 - Everything is good - 很好/很棒/超級讚 - 沒有辦法臨時約，超過那個想約的時間就要打電話人工預約 - 預約方式清楚 - 預約系統可以改善 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。 - Thank you for your affirmation and support. - 由於系統IP位置並非由共儀中心管理，若系統上突然無法進行簽到退，要麻煩各使用者手寫簽到退。 - 為確保儀器之實驗安排順利，於固定時間後將會無法進行線上預約。若臨時有需要使用儀器皆須透過電話預約的方式進行。 - 若您對預約系統之改善方面有任何建議，歡迎email至ic1@tmu.edu.tw告訴我們您的想法。
雲端系統 (Cloud data storage)	<ul style="list-style-type: none"> - 20G 容量似乎偏小，但目前尚未開始真正使用。 - 簡單明瞭 - 介面簡單易懂 - 有時候卡卡的 - 便利 - Everything is good - 上傳很快 - 很方便，有時候會卡住 - 雲端很好用 - 希望雲端容量可以再大一點 - 方便其他天快速存取資料 - 很滿意 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。 - Thank you for your affirmation and support. - 由於系統儲存空間有限，為了確保各實驗室皆可使用，各實驗室之容量皆有限制。且此系統僅提供數據的轉移與暫存，還需麻煩各實驗室定期清理空間以存放更多資料。
給共儀的建議及鼓勵 (Advice and encouragement)	<ul style="list-style-type: none"> - 謝謝技術員耐心指導與幫忙，讓我有好的影像品質與解析，是真的非常感謝幫忙~ - 技術人員很好 - 技術人員專業、態度好(><D<) - It's great to work with core facilities. - Nice operation. 	<ul style="list-style-type: none"> - 感謝您的肯定與支持。 - Thank you for your affirmation and support.